

DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden thuiswinkel van LesGO B.V. behoren – indien er betaald is via de webwinkel van LesGO- als een onderdeel van deze lesovereenkomst.

De lesovereenkomst wordt rechtstreeks gesloten tussen de zelfstandig ondernemer (franchisenemer th.o.d.n. LesGO) en zijn/haar leerling/cursist.

ALGEMEEN

1. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen de zelfstandig ondernemende LesGO verkeersscholen (welke franchisenemer zijn bij LesGO B.V.), hierna te noemen "franchisenemer" en hun leerlingen.

De lesovereenkomst wordt rechtstreeks gesloten tussen de leerling en de franchisenemer.

Indien een lespakket is betaald via de online webwinkel van LesGO, dan is nog steeds deze lesovereenkomst rechtstreeks gesloten tussen de franchisenemer en de leerling. LesGO vervult daarbij een koppelfunctie tussen de leerling en de franchisenemer en faciliteert voor de franchisenemer en de leerling een direct sales functie middels betalingen van de leerling voor de franchisenemer, via de webwinkel bij LesGO.

Wanneer de franchisenemer de leerling -die online heeft betaald via de webwinkel van LesGO- heeft geaccepteerd, dan heeft de franchisenemer vanaf dat moment alle plannings en financiële verplichtingen jegens deze betreffende leerling op zich genomen.

De franchisenemer is tevens vanaf het moment van accepteren eigenaar van de leerling en de leerling verklaart hierna mee bekend te zijn en gaat hierna uitdrukkelijk akkoord.

2. In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen de franchisenemer en leerling overeenkomen. Hierin wordt een keuze gemaakt voor een theorieopstelling en/of een standaard praktijkopleiding en/of een praktijkpakket opleiding en/of een chauffeursopleiding en/of een andere opleiding in het aanbod van de franchisenemer.

Deze lesovereenkomst zal schriftelijk of via elektronische weg worden aangegeven.

Artikel 1 - Verplichtingen franchisenemer

De franchisenemer is verplicht er zorg voor te dragen:

1. Dat er les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. Dat de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur;
3. Dat hij de leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de examensiers;
4. Dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de franchisenemer – onder voldoende van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijopleidingen (CBR), de Contactcommissie Chauffeursbewaamheid (CCV), of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de franchisenemer heeft voldaan;
5. Dat de leerling, die via de franchisenemer het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeopgeven door het CBR, de CCV, of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
6. Dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst (50 minuten per rijles), volledig wordt benut voor het geven van rijles;
7. Dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.000.000 tegen aansprakelijkheid van de franchisenemer jegens de leerling;

8. De leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;

9. De leerling te wijzen op het feit dat op grond van de veiligheidsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;

10. De leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan de franchisenemer hiervan melding moet maken.

Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. Zich te houden aan de door de franchisenemer gemaakte afsprakenoverzicht (schriftelijk of digitaal) op de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de franchisenemer wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen). Bij het niet op komen dagen op het afgesproken tijdstip zonder tijdige afzegging, dient de volledige lesprijs te worden voldaan;
2. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de op de lesafspraken overzicht afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur.
- Afzegging dient tijdens de kantooruren van de franchisenemer te gebeuren en dient online of schriftelijk te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevoelingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijk gesteld met familieliden in de 1e en 2e graad;
3. Alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
4. Het met de franchisenemer overeengekomen lesschaem, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;
5. Zich ervan te vergewissen dat een herexamengarantie alleen kan worden verstrekt indien de leerling het lesadvies en meer in het bijzonder het aantal te volgen rijlessen, zoals wordt aangegeven door de betreffende rijinstructeur, heeft opgevolgd. Daarnaast is een voorwaarde voor het kunnen toepassen van de herexamengarantie dat de leerling welkijds zonder onderbrekingen minimaal 2 uur aangewezen tijds heeft genomen. Een herexamengarantie beperkt zich tot het verstrekken van maximaal 1 praktijkexamen bij het CBR, indien de leerling voor de eerste keer zak voor zijn/haar praktijkexamen. Eventuele rijlessen tussen de praktijkexamens dienen alzonderlijk te worden betaald en vallen NIET onder de herexamengarantie. Een herexamengarantie is niet overdraagbaar en niet in geld uit te keren.
6. Verplicht om tijdig – te weten voor het daadwerkelijk plaats vinden van het praktijkexamen- zelf in het bezit te zijn van het theoretischcertificaat.
7. Bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deelttoets, praktijkexamen en Nader Onderzoek) een geldig legitimatiebewijs, een correct ingevulde DV (eigen verklaring van het CBR) en indien vereist een geldig theoretisch document (of geldig vervangend document) te overleggen, zondert dat de franchisenemer kan worden aangesproken op de gevolgtkosten, indien de leerlingen noodzakelijk vereiste documenten niet of niet tijdig op orde heeft;
8. Eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevraagd. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de franchisenemer hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
9. Zich ervan te overtuigen dat hij/zij, indien vereist, een uitdrukkelijk uit het bevoelingsregister kan verkrijgen indien het document nodig is voor het afleggen van het examen. De franchisenemer kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het genoemde uitdrukkelijk;
10. Te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling dit nalaat om aan de franchisenemer te melden, dan accepteert de franchisenemer geen enkele vorm aansprakelijkheid en zal eventuele directe of indirecte schade worden verhaal op de leerling;
11. Aangezien het wetelijk verboden is om een voertuig te besturen wanneer men onder invloed van alcohol of geestvernuimende middelen is, is het ook verboden om onder invloed van één van deze middelen een rijles te volgen. Wanneer dit het geval is zal de rijles niet doorgaan en zal deze toch in rekening worden gebracht, (primair is het de eigen verantwoordelijkheid van de leerling en bij twijfel zal de instructeur hierin een besluit nemen). Mocht voor, tijdens of na de les schade ontstaan, doordat er (ongemerkte) onder invloed gereden wordt, dan zal deze schade rechtstreeks verhaal worden op de leerling, zonder dat er recht is op restitutie van lesgeelden en is de franchisenemer bevoegd om verdere rijlessen met de leerling te stoppen;
12. Te verklaren dat hij/zij zich conformeert aan alle eisen die de wet stelt aan het mogen nemen van rijlessen en de leerling vrijwaart de franchisenemer hierin van elke vorm van -mogelijk- bedrog.

Artikel 3 - Betaling

1. Betaling van de leerling aan de franchisenemer kan geschieden op drie manieren:

- Vooraf, via de webwinkel welke LesGO faciliteert voor de leerling en de franchisenemer en

welk bedrag wordt doorgestort naar de desbetreffende franchisenemer.

- Rechtstreeks via de bankrekening van de franchisenemer.

- Rechtstreeks a contant aan de franchisenemer.

2. In alle van de bovenstaande drie gevallen geldt dat de lesovereenkomst rechtstreeks wordt gesloten tussen de franchisenemer en de leerling, waaruit uitblikkend tussen de leerling en de franchisenemer de wederzijdse betalings- en leveringsverplichtingen voortvloeien. De leerling en de franchisenemer verklaren de drie betalingsmogelijkheden te hebben gekozen, te hebben begrepen en hierna uitdrukkelijk akkoord te gaan;

3. De franchisenemer is gerechtigd om een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste rijles te voldoen;

4. Facturen van of via de franchisenemer aan de leerlingen worden hoofdzakelijk digitaal verstuurd en indien noodzakelijk en op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de leerling, na bevestiging en goedkeuring van de verkeersschool per e-mail, verstuurd per post;

5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepverband te volgen rijlessen, per rijles respectievelijk theoretische contact of per bank worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk en/of theoretischen dienen bij het afleveren van de zaken contact of per bank te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;

6. De franchisenemer is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien het LesGO Hoofdkantoor anders bepaalt, of de minister tussentijdse examengelden verhoogt. Indien de leerling hierna niet akkoord gaat, dan geldt artikel 6.3;

7. Indien contact of per bank dient te worden betaald en de betaling blijft uit, dan ontvangt de leerling 14 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand is opgetreden een herinnering. De verkeersschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten;

8. De franchisenemer en de leerling komen overeen dat de rijlessen kunnen worden opgeschort bij elke betalingsachterstand van de leerling aan de franchisenemer;

9. Indien de leerling 7 dagen na de termijn genoemd in het vorige lid nog niet heeft betaald, kan de franchisenemer de leerling schriftelijk in gebreke stellen waarna de leerling doorlop van 7 dagen in verzuim is. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden, wordt als gehele maand aangerekend;

10. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de franchisenemer uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen;

11. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de franchisenemer de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Alsdan is de franchisenemer gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de franchisenemer in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de franchisenemer zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.

De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij de leerling aannemelijk maakt dat de franchisenemer minder schade lijdt;

12. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan is de franchisenemer gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De franchisenemer dient de leerling van de opzegging schriftelijk of per e-mail in kennis te stellen.

Artikel 4 - Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets), verder te noemen: het onderzoek

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek geldiglijk met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) contact of per bank aan de franchisenemer te worden voldaan.

2. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van de franchisenemer waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR, de CCV, of het BNOR is ingediend.

3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan de franchisenemer, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.

4. De franchisenemer is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de franchisenemer de leerling het lesgeeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgesteld onderzoek.

2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvragen of voltooien als gevolg van het feit dat:

a. sprake is van een dringende reden, zoals vermeld in artikel 2 lid 2;

b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgeleid niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;

c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgeleid, door de examinator van het CBR of de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is; zal de franchisenemer ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De franchisenemer staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

3. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de franchisenemer bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, die gratis rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deelttoets.

Artikel 6 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. De lesovereenkomst (en daarmee het aangekochte lespakket) eindigt van rechtswege en zonder dat daarbij enige vorm van opzegging is vereist na een periode van 12 maanden, of wanneer de leerling voor een periode van zes maanden geen rijlessen meer heeft genomen. De leerling heeft aldan geen recht meer op restitutie van les- en examengelden van de franchisenemer en de leerling gaat hier uitdrukkelijk mee akkoord. Hiervan kan slechts door de franchisenemer in het voordeel van de leerling worden afgeweken, indien de franchisenemer en de leerling dit vooraf en schriftelijk (via digitale weg) met de elkaar zijn overeengekomen;

2. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de franchisenemer worden opgezegd. Opzegging dient rechtstreeks bij de franchisenemer en digitaal te gebeuren.

3.

A. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag van de leerling aan de franchisenemer en de leerling zegt tussentijds de lesovereenkomst op, dan gelden de volgende bedragen voor restitutie van les- en examengelden aan de leerling en uiteraard onder aftrek van reeds genomen rijlessen, examens en overige pakket onderdelen:

€ 250,00 per rijles, € 175,00 per praktijkexamen of tussentijdse toets en geen vergoeding voor een eventuele herexamengarantie. Tevens zullen er aan de leerling € 75,00 administratiekosten in rekening worden gebracht.

B. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag van de leerling aan de franchisenemer en de franchisenemer zegt tussentijds de lesovereenkomst op, dan gelden de volgende bedragen voor restitutie van les- en examengelden aan de leerling en uiteraard onder aftrek van reeds genomen rijlessen, examens en pakket onderdelen:

€ 350,00 per rijles, € 250,00 per praktijkexamen en € 215,00 per tussentijdse toets en geen vergoeding voor een eventuele herexamengarantie (bijvoorbeeld bij het stoppen van de rijleschool);

C. De hoogte van restitutie van deze bedragen van de franchisenemer aan de leerling is afwijkend, indien de leerling gegronde klachten jegens de franchisenemer heeft, zoals ter beoordeling kan worden voorgelegd aan LesGO franchisagever. Zowel de leerling als de franchisenemer verlenen hierin de LesGO franchisagever de bevoegdheid om bij klachten van de leerling een bindend afwijkend oordeel te mogen vellen, waarbij zowel de franchisenemer en de franchisagever deze als bindend zullen accepteren, waarbij de volgende bedragen tot restitutie van les- en examengelden worden gehanteerd: € 350,00 per rijles, € 250,00 per praktijkexamen en € 215,00 per tussentijdse toets en geen vergoeding voor een eventuele herexamengarantie.

4. De franchisenemer kan de aangeane lesovereenkomst voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de franchisenemer redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van de (les) gelden, waarvoor de franchisenemer nog niet heeft gestreept (zie vorig lid);

5. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles – tegen gangbaar lesstarief – bij de instructeur die de lessen gaat geven. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, informeert de leerling de verkeersschool per brief/fax/e-mail over zijn besluit en wel binnen vijf werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles.

Artikel 7 - Bemiddelings- en Geschillenregeiding

1. Bemiddeling

Het beroep op bemiddeling moet schriftelijk of per e-mail (info@lesgo.nl) worden gedaan aan LesGO franchisagever binnen een periode van twee weken nadat het geschil is ontstaan.

2. Het klachten- en of geschillenproces ziet er als volgt uit:

A: Verstuur eerst je klacht naar de franchisenemer. Doe dit altijd per e-mail.

B: Kom je er met de franchisenemer niet uit? Verstuur je klacht of suggestie dan per email naar info@LesGO.nl of aangetekend naar ons hoofdkantoor te Breda. De adresgegevens vind je op de website www.lesgo.nl.

C: Na ontvangst van je E-mail of aangetekende brief krijg je binnen drie werkdagen van de LesGO franchisagever een ontvangstbevestiging. D: Je klacht zal de volgende werkdag worden behandeld door de directie van de LesGO franchisagever.

E: Op dat moment zullen wij een reactietijd van maximaal 10 werkdagen aanhouden. Deze tijd zullen wij gebruiken om een goed en realistisch beeld te creëren van situatie omtrent de klacht, het toepassen van hoor en wederhoor én om te bepalen welke oplossing het beste aansluiting vindt op de ontvangen klacht.

F: Binnen maximaal 10 werkdagen zullen wij vanuit de directie van de LesGO franchisagever inhoudelijk reageren op je klacht. Dit doen wij altijd per E-mail. Zo heb je snel, helder en zwart op wit een gedegen antwoord op je vraag, klacht of suggestie.

G: De ingediende klacht of suggestie blijft voor tenminste 1 jaar digitaal bewaard.

H: Zowel de leerling als de franchisenemer verlenen aan LesGO franchisagever de bevoegdheid om bij klachten of geschillen tussen de franchisenemer en de leerling een bindend (afwijkend) oordeel te mogen vellen, waarbij zowel de franchisenemer en de franchisagever deze als bindend zullen accepteren, tenzij de leerling het geschil tussen partijen zo snel mogelijk als mogelijk op te kunnen lossen.

I. Indien bemiddeling en het daaruit vloeende bindende advies van LesGO franchisagever naar de mening van de leerling of de franchisenemer niet tot een bevredigende oplossing leidt c.q. indien de franchisenemer de bij de bemiddeling geboden oplossing van het geschil niet volgt, kan het geschil op schriftelijk verzoek van een der partijen worden onderworpen aan de bevoegdheid van de burgerlijke rechter voor een voor beide partijen eveneens bindend oordeel.

Artikel 8 - Vrijwaring

1. De franchisenemer vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overtredingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van de gevallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Zie daartoe ook artikel 2.11

2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechtelijke uitdrukking niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de franchisenemer volledig en zal eventueel terzake de opgedegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 9 - Persoonsgegevens / AVG

1. De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door de franchisagever en de franchisenemer verwerkt, geheel conform de voorwaarden die worden gesteld aan de AVG. Aan de hand van deze verwerking kan de franchisenemer: de overeenkomst uitvoeren, de leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijlesinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

2. De franchisenemer en de leerling geven de franchisagever toestemming om deze gegevens integraal en zonder nadere toestemming in te zien en te gebruiken geheel binnen de normen van de AVG, o.a. ten behoeve van administratieve werkzaamheden, het werken van klachten en/of andere naar inzicht van franchisagever noodzakelijke werkzaamheden.

3. Het wettelijke privacy statement welke van toepassing is op en een onlosmakelijk onderdeel is van deze lesovereenkomst, is te verkrijgen onderaan de website van LesGO franchisagever op www.lesgo.nl.

De leerling verklaart het privacy statement welke is vermeld op de website van www.lesgo.nl te hebben gelezen, te begrepen en hierna uitdrukkelijk akkoord te gaan.

28-09-2021 v1.6.9